



Càritas

Teià

Memòria 2020



Presentació de la nostra entitat

Càritas Teià som una entitat més del nostre municipi que intentem implicar-nos en les polítiques socials, com a complement del que ja fan, i molt bé, els serveis socials municipals. Tenim especial cura d'aquelles llars on hi ha risc de pobresa crònica (famílies amb infants, gent gran o persones amb funcionalitats diverses).

Les nostres actuacions, com a cor responsable de la nostra societat, van en la direcció d'ajudar a empoderar la gent, ajudar a les llars a sortir de la pobresa i de la vulnerabilitat, mitjançant els serveis oferts al Servei d'Atenció a les Persones i a la nostra gent, i coordinats amb els actors socials del nostre municipi.

Treballem per la responsabilitat col·lectiva d'ocupar-se i preocupar-se per aquells que retrocedeixen en la cobertura de les necessitats socials. Necessitem xarxes de protecció social que facilitin el benestar social de la gent. Calen espais gratuïts on puguin créixer i madurar, aprendre a utilitzar les eines que ens dona el nostre municipi per poder prosperar i avançar en el diàleg, l'entesa, la cohesió i la trobada entre els veïns.

Serveis oferts al municipi

Càritas Teià col·labora des de fa temps amb el municipi en el procés d'entrega d'aliments i roba a les persones residents a Teià i que es troben en situació de precarietat econòmica o pobresa amb risc d'exclusió social. Per dignificar el sistema d'entrega d'aliments, utilitzem el sistema de repartiment d'aliments informatitzat (eQuàliment) que permet als usuaris escollir per ells mateixos els productes de necessitat bàsica mitjançant el sistema de punts.

Els aliments i productes d'higiene personal i de la llar ens arriben per diferents canals: Comunitat Europea / Ministerio de Agricultura / Creu Roja (tres fases a l'any), Banc dels Aliments (una vegada al mes), associació cívica La Nau (una vegada al mes), Ajuntament de Teià, compres fetes per Càritas Teià per manca d'existència de productes bàsics i donacions d'establiments i particulars de la població.

Càritas Teià col·labora cada any amb les campanyes “Gran Recapte”, “Cap nen sense bigoti” i el “Quilo Solidari” organitzades pel Banc dels Aliments. Una part dels aliments recollits es queden a Teià per ser repartits entre els usuaris del nostre servei.

El catàleg de serveis oferts per Càritas Teià a les persones necessitades del municipi inclou també servei de dutxes, acolliment de persones durant onades de fred (suspès fins a nou avís), assistència psicològica i podologia (la podologia està sent revisat actualment).

Càritas Teià compta amb la col·laboració de 20 voluntaris i voluntàries per atendre les 25 – 30 famílies (unes 80 persones) que tenim assignades i derivades per l'Ajuntament de Teià. La valoració econòmica de les famílies ateses l'efectuen els professionals dels Serveis Socials, seguint els criteris establerts per l'Ajuntament.

1.1. Servei d'entrega d'aliments

1.1.1. Introducció

El projecte DISA TEIÀ (Distribució Solidària d'Aliments), és un recurs innovador i eficaç que permet ampliar el sistema tradicional de cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació de la població més desfavorida consolidant el treball en xarxa que s'està realitzant amb les administracions locals i supralocals, alhora que implica i capacita als participants a afrontar de forma autònoma i responsable la situació socio-familiar en la que es troben.

Es coresponsabilitza a les persones ateses del projecte a través de la participació a tallers de formació que fomenten l'autonomia de les persones. El projecte té la possibilitat d'oferir també unes places per a personal d'inserció o plans d'ocupació i fomentar i canalitzar la solidaritat ciutadana i empresarial.

El projecte DISA TEIÀ és fruit de l'aliança del sector públic i del privat per tal de complementar l'aplicació de la llei 13/2006, de 27 de juliol, de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic, especialment en allò referit a les ajudes de caràcter urgent. Funciona com a projecte de col·laboració amb els ens locals (Ajuntament de Teià) i les entitats (Càritas Teià, Banc d'Aliments i Creu Roja), juntament amb els seus equips humans. La coordinació transversal es realitza a través de la regidoria de Servei a les Persones.

1.1.2. Objectius

La crisi econòmica iniciada en el 2008 i que persisteix actualment, agreujada per la irrupció de la crisi sanitària del coronavirus, provoca una forta desigualtat social i increment de la pobresa afectant principalment a les famílies més desfavorides i vulnerables, per aquest motiu vam crear DISA TEIÀ, un centre ubicat a la Parròquia de Sant Martí de Teià, lloc on es fa la distribució d'aliments.

El nostre repte, a més a més de l'eficiència en una gestió impecable, és la d'una humanitat acollidora, sent propers a les persones i ajudant a crear oportunitats per a que tothom recuperi la seva dignitat i pugui desenvolupar el seu projecte vital.

Per aquests motius:

- Ajudem a cobrir les necessitats alimentàries bàsiques de les famílies residents, derivades dels serveis socials, que es troben en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.
- Dignifiquem el servei de distribució amb criteris de cohesió, coresponsabilitat i justícia social. Lliurem els aliments mitjançant el sistema d'autoservei amb punts.
- Optimitzem els recursos, unificant centres, gestionant conjuntament plataformes tecnològiques i equips humans, afavorint la transparència, traçabilitat i qualitat del servei i enfortim la confiança en l'activitat de distribució d'aliments.
- Impliquem a les famílies en el seu procés vers una major autonomia tot proporcionant informació de proximitat en qüestions relacionades amb l'alimentació.

- Facilem l'ampliació de la capacitat de distribució i varietat d'aliments solidaris, oferint més productes, que procedeixen de la Comunitat Europea mitjançant la Creu Roja, del Banc dels Aliments, excedents de supermercats i establiments de la zona, compres puntuals i campanyes de recapte anuals.
- Potenciem la solidaritat i participació ciutadana incrementant la coordinació amb l'administració i entitats locals.
- Afavorim la transparència, traçabilitat i qualitat del servei i enfortint la confiança en l'activitat de distribució d'aliments

1.1.3. Activitats

El servei d'entrega d'aliments s'efectua el primer i tercer dijous de cada mes, excepte el mes d'agost, que el servei roman tancat. Per compensar els aliments que els usuaris no reben el mes d'agost, efectuem una entrega doble el mes de juliol. El mes de desembre, l'ajuntament ofereix un lot de productes de Nadal a cada usuari.

En l'afany de dignificar i professionalitzar el procés d'entrega d'aliments als usuaris, Càritas Teià compta des del mes de setembre 2018 amb un suport informàtic que comporta una nova dinàmica professional que permet respectar en tot moment la privacitat dels usuaris.

Mitjançant un sistema de punts, els usuaris poden escollir els aliments i productes d'higiene personal i de la llar que més falta els fa, sempre respectant la inclusió dels aliments bàsics. També hem pogut ampliar l'oferta d'aliment amb productes frescos i congelats que ens arriben bimensualment del Banc dels Aliments.

Realitzem el servei les següents jornades:

- Primer i tercer dijous entrega d'aliments: de 18 a 20 h. (30 famílies)
- Compres Ajuntament: bianualment i segons necessitats
- Banc dels Aliments, tasques de reposició: dijous, de 10 a 12 h
- Fundació La Nau, productes d'higiene: tercer dimecres, de 10 a 12 h
- Creu Roja (FEGA) cada quatre mesos: dijous, de 10 a 12 h
- Campanyes Gran Recapte + Cap nen sense bigoti: anualment
- Excedents + compres supermercats: eventualment

1.2. Servei de dutxes i bugaderia

Càritas Teià disposa d'un equip de voluntaris i voluntàries que ofereixen un servei de dutxes a persones en situació de pobresa energètica o sense sostre. Les persones ateses en aquest servei reben també una muda completa de roba procedent del nostre rober i una cistella d'aliments adaptada a la seva situació. Aquestes persones sempre ens venen derivades dels Serveis Socials de l'ajuntament.

Degut a la situació de la pandèmia del coronavirus, aquest hivern ens hem vist obligats a treure aquest servei.

1.3. Servei de podologia i infermeria

Dintre de l'equip de voluntaris, Càritas Teià compta amb un podòleg professional que atén a persones grans sense recursos detectades per l'ABS de Teià cada dos mesos. El voluntari està qualificat professionalment.

Degut a la situació de la pandèmia del coronavirus, aquest hivern ens hem vist obligats a treure aquest servei.

1.4. Servei onada de fred

Protegim a les persones sense sostre de les baixes temperatures donant servei de dutxa i bugaderia, aliments i pernoctació en lloc preestablert i adequat convenientment en el cas d'activació de la alerta.

El projecte iniciat des de l'arxiprestat de la Cisa es fonamenta en que totes aquelles persones vulnerables que durant la onada de fred, activada per Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya, es trobin vivint al carrer, puguin ser acollides a l'alberg que s'obrirà a les poblacions de Premià i Teià.

Els avisos del Servei Meteorològic de Catalunya es reben per al municipi o la comarca, per tant és l'administració qui realitza l'activació de l'alberg. Aquesta posada en marxa del servei, serà efectiva abans de les 15 hores.

L'arxiprestat disposa d'un recurs propi que contempla un immoble amb unes correctes dimensions i aquest es troba adaptat a les necessitats habitacionals, com ara dutxes i llits, que es troba ubicat al municipi de Teià i Premià.

L'arxiprestat posa a disposició dels Ajuntaments, la possibilitat de formalitzar un conveni de col·laboració. Mitjançant aquests convenis, es garanteix la prestació del servei i s'especifiquen les condicions d'aquesta.

S'oferirà el servei quan es produeixi l'activació de l'avís per onada de fred, a través de Protecció Civil – CECAT i que la persona no disposi de recursos propis per poder afrontar l'avís.

El Director Operatiu notificarà als municipis l'activació del servei, on romandrà obert durant l'avís d'onada de fred del Servei Meteorològic de Catalunya.

El protocol d'activació del servei tindrà una fase d'ALERTA i de EMERGENCIA serà provisional i es realitzarà a petició de l'Ajuntament a través de policia local, alcalde o servei pertinent mitjançant la notificació al responsable dels albergs (Director Operatiu).

En el cas de rebre un avís meteorològic on la previsió de temperatures als municipis, dins de la arxiprestat o algun municipi de la comarca del Maresme, baixin a 0,6°C o inferiors, caldrà activar i obrir l'alberg per a persones vulnerables i persones sense sostre, abans de les 15 hores.

Atenem a un màxim de 6 persones. Alberg nocturn per activació de l'alerta per Protecció Civil i/o ajuntaments. El servei consta de: Acollida sociosanitària, Dutxa voluntària, Sopar i esmorzar, i bugaderia. Som 12 voluntaris.

Degut a la situació de la pandèmia del coronavirus, aquest hivern ens hem vist obligats a treure aquest servei.

1.5. Servei de rober

Atenem a persones derivades de Serveis Socials, cada primer i tercer dijous, de 18 a 20 h a l'hora que es fa l'entrega d'aliments. Som 4 voluntàries.

Degut a la situació sanitària, ens vam veure obligades a tancar el nostre rober solidari que ens proporcionava uns ingressos mensuals d'entre 200 i 300 €, uns 2.500/3.000 € a l'any. La normativa d'higiene per a les botigues de roba, les característiques del nostre local i l'edat de les voluntàries fan molt difícil pensar que podrem tornar a obrir aquest servei en el futur.

1.6. Servei de suport psicològic

Atenem a persones amb situacions difícils d'acompanyar a les seves llars, i donem suport personalitzat, amb discreció i professionalitzat. Som una voluntària.

1.7. Servei de pastoral de la salut

Visitem i fem companyia a persones amb problemes de salut en residències, domicilis i hospitals. Som 4 voluntàries.

2. Formació del voluntariat

La formació continuada dels nostres voluntaris i voluntàries és de gran importància per garantir un servei professionalitzat i una bona atenció a les persones ateses per Càritas Teià.

Degut a la situació de pandèmia, l'any 2020, els voluntaris i els voluntàries han seguit les formacions ofertes per Càritas Diocesana de forma telemàtica. No hem pogut organitzar formacions pròpies.

2.1 Servei comunitari IES Turó d'en Baldiri

Acord entre Càritas Teià i la direcció de l'Institut Turó d'en Baldiri on ambdues parts fan constar la voluntat de promoure projectes de col·laboració amb l'objectiu de fomentar entre l'alumnat de l'ESO accions de compromís cívic, i d'exercici actiu de la ciutadania, i portar a terme conjuntament el Projecte d'impuls del Servei Comunitari per a l'alumnat de Secundària Obligatòria.

Difusió del projecte de Servei Comunitari:

- Actuacions i canals previstos per part del centre: xerrades informatives per part de les diferents activitats amb l'alumnat al setembre, informació a les famílies en reunions a començament d'octubre per presentar el projecte, pàgina web i xarxes socials.

- Actuacions i canals previstos per part de l'entitat: xerrades a l'inici de curs per a sensibilitzar l'alumnat.

Actuacions amb alumnes organitzades per l'entitat:

- Sessió formativa/informativa prèvia a l'inici del projecte/ accions de sensibilització/contextualització

- Sessió de tancament del projecte/ de valoració conjunta amb els alumnes (quan, on, continguts).

Es formen dos grups de voluntari/es de 3 alumnes de cada un i que acudeixen a Càritas dos hores a la setmana per fer tasques de voluntariat al rober i al magatzem.

Degut a la situació de la pandèmia del coronavirus, aquest any el projecte no s'ha pogut portar a terme.

3. Coordinacions

Fem reunions de coordinació regulars i/o puntuals amb diferents entitats del nostre municipi per facilitar i agilitzar la col·laboració mútua.

- reunions parroquials bimensuals

- reunions arxiprestals trimestrals

- reunions semestrals amb Serveis Socials i Creu Roja

- reunions puntuals amb la Policia Local, Serveis Socials, Mossos d'Esquadra per l'Onada de Fred

- reunions regulars amb les responsables de Càritas del Maresme

- reunions periòdiques amb el Consell Pastoral Permanent de Sant Martí

4. Reglament General de Protecció de Dades

Ens comprometem a complir adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679), d'ara en endavant RGPD i en altres normes vigents.

5. Valoració anual hores invertides per les voluntàries 2020

Servei	Voluntàries	Hores mensuals	Mesos	Total hores/any
Entrega aliments	13	20	11	2.860
Gestió/reunions/coordinació	3	20	11	660
Campanya Gran Recapte	30	24	1	720
Altres campanyes (Sant Jordi)	14	20	1	280
Descarregues aliments	6	12	11	792
Total hores				5.312

6. 2020 – un any excepcional

L'any 2020, Càritas Teià s'ha hagut d'enfrontar a una situació excepcional i inesperada a causa de la pandèmia de la COVID-19 que va començar el mes de març. A partir d'aquell i fins a l'estiu, vam tenir un increment d'un 40 % en el nombre d'usuaris que ens venen derivats de Serveis Socials. Un increment que comportava també una important pujada en la nostra despesa en aliments. Si la mitjana de famílies ateses era d'unes 26/27 a principis d'any, aquesta xifra va pujar fins a 39/40 famílies que sumaven un total de 100 persones. Aquest increment, no es va veure reflectit en els kg d'aliments i productes d'higiene que rebem de diferents organismes (Banc dels Aliments, UE, La Nau) fins passat l'estiu, per la qual cosa vam haver de comprar més aliments que d'altres anys. La cistella bàsica de productes que entreguem cada 15 dies té un valor d'aproximadament 30 €/persona. A partir de la tardor, la xifra de famílies ateses va tornar a baixar fins a unes 25/30.

Degut a la situació sanitària, ens vam veure obligades a tancar el rober i prescindir del servei d'acollida en cas de declaració d'onada de fred.

Com a novetat, aquest any hem celebrat la primera edició del "Sant Jordi solidari a Càritas". Gràcies a la col·laboració de moltes persones del poble i els voluntaris d'altres Càritas, vam poder oferir una gran selecció de llibres de segona i manualitats amb la finalitat de recaptar diners per fer front a les despeses extraordinàries causades per la COVID-19.

Teníem previst celebrar aquest any la primer edició de la “Fira Solidària de Santa Llúcia a Càritas” a mitjans del mes de desembre, però la situació sanitària ens va obligar suspendre-la.

Petits i grans gestos

- Donació de flors pels usuaris de Càritas

Vam poder entregar un test de flors procedents d'una donació dels vivers d'en Pere Salvat als usuaris de Càritas. Va ser un plaer percebre com, darrera les mascaretes, es dibuixava un somriure a la cara dels usuaris. Un petit gest que va portat molta alegria. Els usuaris que no podien venir a recollir en persona els aliments, se'ls va entregar a domicili (flors incloses).

- Donació del supermercat Condis

Per l'entrega d'aliments vam rebre una donació de bosses de part del Condis Teià, això ens va permetre un estalvi que podrem aprofitar per comprar aliments.

- Fruita i verdura fresca de Mercabarna.

Gràcies a les gestions de Paola Latorre, responsable territorial de Càritas al Maresme, a Teià vam rebre fruita i verdura fresca procedent de Mercabarna. Això ens permet ajudar als usuaris a tenir una dieta saludable basada en productes frescos de temporada.

- Donació per la venda del llibre del confinament

La recaptació integral de la venda dels llibres solidaris de 'L'ull cluck' i 'Diari del confinament', editats per l'Ajuntament, que recull molts dels relats que es van publicar a la pàgina L'Ull Cluck a facebook durant el confinament, va ser donada a Càritas Teià (650 €).

- Concert benèfic a favor de Càritas

Dijous, 23 de juliol, va tenir lloc el concert de Cosmos Quartet al festival de música i patrimoni Remor 2020 de Teià. Inicialment, l'actuació estava prevista dins el programa de la Setmana Cultural, però la pandèmia de la COVID-19 va obligar a ajornar-la fins el mes de juliol, dins dels actes de l'Any Beethoven.

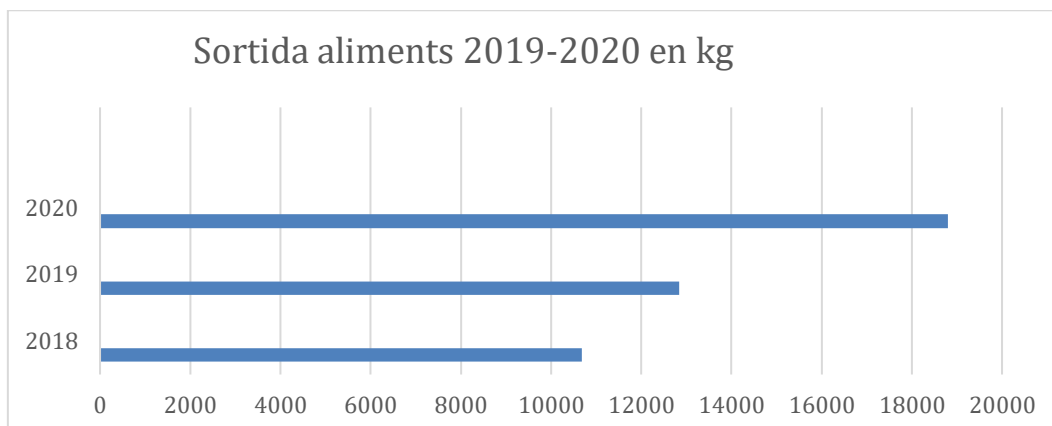
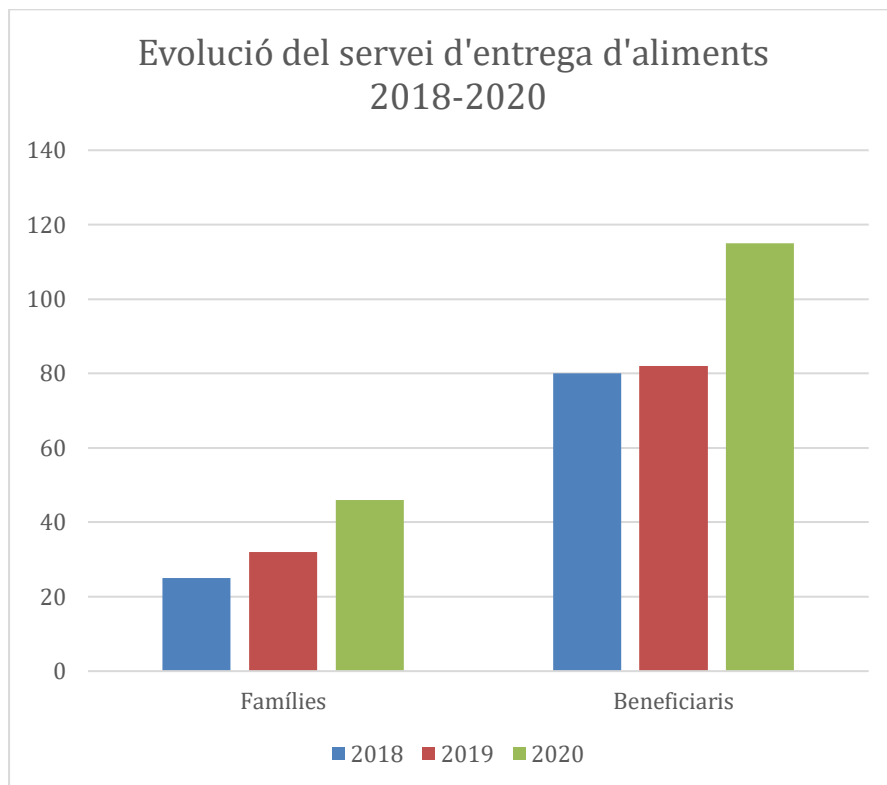
L'ocasió va servir perquè el Consell Municipal de Cooperació de Teià fes el lliurament de 1.500 euros a favor de Càritas Teià.

- Gran Recapte 2020

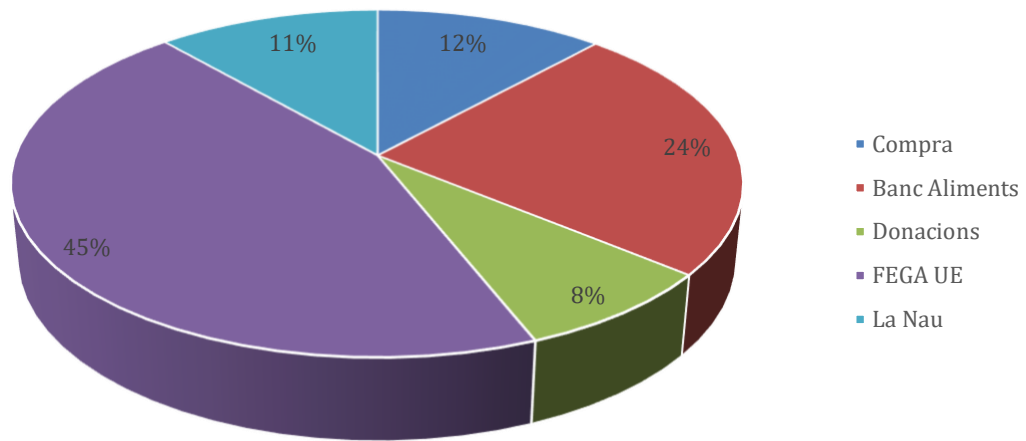
Del 16 al 21 de novembre, es va celebrar a tota Catalunya el Gran Recapte 2020 en un format diferent, adaptat a les restriccions implementades a causa la COVID-19. Es podien fer aportacions online a través de la pàgina web del Banc dels Aliments o en el moment de fer la compra en supermercats, mercats municipals i botigues de proximitat. La recaptació total en tots aquests establiments ha estat de prop de 5.500 €. Gran part d'aquests diners es destinaran a la compra d'aliments frescos per part de Càritas Teià, entitat encarregada de la distribució d'aliments al qual tenen accés les famílies amb vulnerabilitat econòmica. Totes les persones que hi acudeixen venen derivats a través de les oficines de Serveis a les Persones de l'Ajuntament en el moment que es detecta aquesta necessitat.

Previsió 2021

Les previsions per l'any 2021 ens porten a pensar que, a més de la gravetat de la situació de pandèmia, la crisi econòmica afectarà especialment a les persones més vulnerables de la nostra societat. Per la primera meitat de l'any 2021, preveiem una altra vegada una pujada en el número de famílies ateses, donat que moltes estan cobrant ajudes temporals i molt limitades de l'Estat. La precarietat econòmica de les persones ateses ens porta a la necessitat d'ampliar la nostra ajuda i a proporcionar-los també material de protecció (mascaretes, líquid de mans, etc.), alguna peça de roba i mantes (tenim el rober tancat fins a nou avís).



Procedència productes entregats 2020



Tipus de procedència	Quantitat (kg)
Compra	1.574,22
Banc dels Aliments	3.227,53
Donacions	1.073,60
FEGA UE	5.954,44
La Nau	1.531,60
Total	13.361,39 kg